

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

1.1 Financiële Dienstverlener:

Financieel Raadhuis gevestigd te Zutphen aan het adres Piet Heinstraat 3, 7204 JN, hierna te noemen: "FR".

1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie FR enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht:

De door Opdrachtgever aan FR verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product.

1.4 Financieel Product:

Een hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover FR adviseert en/of bemiddelt.

1.5 Aanbieder:

De partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

2.1 FR voert de werkzaamheden naar beste kunnen uit. FR adviseert en bemiddelt op grond van de op dat moment bij haar bekende informatie, bestaande uit haar eigen kennis, de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en de door de aanbieder aan haar verstrekte informatie.

2.2 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en FR wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat FR een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. FR is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.3 Alle aan FR verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met FR en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij FR werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.4 Aan FR verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van FR, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door FR opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.6 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van FR en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor FR werkzaam zijn.

2.7 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door FR zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen FR

3.1 Door FR namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

3.2 Aan door FR gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan FR een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door FR aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan FR een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan FR heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht FR heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door FR verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door FR gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van FR het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan FR heeft bekend gemaakt, mag FR erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is FR toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoede kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

5.2 Voor zover FR bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de

nodige zorgvuldigheid in acht nemen. FR is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 FR is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1 Opdrachtgever kan de dienstverlening van FR betalen op de volgende manieren:

- Het honorarium kan inbegrepen zijn in de premie die Opdrachtgever aan de Aanbieder betaalt (provisie)

- Er kan een abonnement, uurtarief of een vast bedrag (declaratietarief) worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.

Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van FR wordt voldaan.

6.2 FR is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnementskosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2006 = 100, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door FR en opdrachtgever.

6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. FR is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van FR beïnvloeden.

6.4 In het geval FR werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens FR start met de uitvoering van de Opdracht.

6.5 Facturen van FR dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door FR voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.6 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. FR is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.

6.7 Verrekening door Opdrachtgever van door FR voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door FR uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.8 Indien Opdrachtgever de door FR in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande

ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan FR te voldoen kan FR de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechterlijke incassokosten. De buitengerechterlijke incassokosten bedragen maximaal € 6.775,00 en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:

- Over de eerste € 2.500,00: 15% met een minimum van €40,00;
- Over de volgende € 2.500,00: 10%;
- Over de volgende € 5.000,00: 5%
- Over de volgende € 190.000,00: 1%
- Over het meerdere: 0,5%

6.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van FR aanleiding geeft, is FR bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

6.11 Voor de bepaling van hetgeen Opdrachtgever aan FR verschuldigd is uit hoofde van de aan FR verstrekte opdrachten en/of deze voorwaarden is de boekhouding/administratie van FR bepalend. Dit behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan FR die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat FR haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 FR kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van FR zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is FR bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan FR verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat FR meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast FR het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan FR de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond

van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van FR

8.1 Iedere aansprakelijkheid van FR alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door FR bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FR wordt uitgekeerd, inclusief het door FR te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FR in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van FR alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door FR bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien FR geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van FR en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

8.4 FR is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 FR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door FR gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

8.6 FR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan FR verzonden (email)berichten FR niet hebben bereikt.

8.7 FR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van FR, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 FR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

8.9 FR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

8.10 In het geval FR adviseert omtrent c.q bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschafft FR een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. FR is nimmer aansprakelijk voor

schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is FR niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van FR voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met FR indien FR zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 FR is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor FR redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van FR ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van FR geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van FR kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 Door Opdrachtgever aan FR verstrekte persoonsgegevens zullen door FR niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover FR op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van FR, zal FR de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachteninstituut

11.1 FR is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.008675. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.2 FR conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijfentwintigduizend euro) niet te

boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft FR de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door FR verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van FR, te worden ingediend bij FR. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door FR verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

13.1 Op alle door FR uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen FR en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden FR slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen FR en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 FR is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval FR tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door FR genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Kantoor Zutphen: Piet Heinstraat 3, 7204JN

Kantoor Dieren: Lindelaan 10, 6951DJ

T: 085-3032613, W: www.financieelraadhuis.nl, E: info@financieelraadhuis.nl

IBAN: NL51INGB0683431226, KvK 09114266

BIJLAGE: Hoe worden wij beloond?

In beloning voor onze dienstverlening heeft u een keuzemogelijkheid.

Deze keuzemogelijkheden zijn:

- Beloning voor onze diensten door het betalen van uurtarief
- Beloning voor onze diensten op basis van een vast tarief

Om u inzicht te geven in het aantal uren dat wij besteden aan de diverse productvormen waarover wij u kunnen adviseren volgt hieronder ook een indicatie van het gemiddelde aantal uren bij deze diverse producten.

Beloning via uurtarief

Adviseur	Uurtarief
Senior adviseur/Erkend Hypotheekadviseur	€ 100,00

Beloning middels vast tarief

Zie volgende pagina.

Wat betaal je bij Financieel Raadhuis?

Advies en bemiddeling hypotheek

Advies met financiële analyse (compleet)	€ 2.000
Bemiddeling bij geldverstrekker	€ 995
Kennismaking/intake	✓
Adviesgesprekken (max. 2)	✓
Advies overlijdensrisico	✓
Advies woonlastenverzekering (AO/WW)	✓
Contacten mbt 1e taxatie	✓
Contacten mbt bankgarantie	✓
Contacten mbt notaris	✓
Overbrugging bij 1e hypotheek	✓
Doorstromer	€ 500
Maatwerk/explain	In overleg
Zelfstandige (één entiteit)	€ 300
Zelfstandige (per extra entiteit)	€ 150
Aanvraag inkomensverklaring (Raadhuys/Pentrax)	€ 200
Adviesgesprek los/aanvullend	€ 195
Nieuwe aanvraag op verzoek cliënt	€ 500
Overbrugging (los)	€ 2.395
Begeleiding Starterslening	€ 350
Contacten per extra taxatie	€ 50
Contacten per extra desktoptaxatie	€ 30
Onvoorziene werkzaamheden (per uur)	€ 100

Verzekeringen

Bemiddeling overlijdensrisicoverzekering	€ 100
Bemiddeling woonlastenverzekering (AO/WW)	€ 100
Advies en bemiddeling uitvaartverzekering	€ 250

Annulering

Na acceptatie opdracht	€ 995
Na offerteaanvraag**	€ 1.995
Na acceptatie aanvraag door geldverstrekker	€ 2.795

Wijziging bestaande relatie

Verhoging bestaande inschrijving	€ 2.195
2e hypotheek	€ 2.395
Wijzigen hypotheekvorm	€ 995
Ontslag Hoofdelijke Aansprakelijkheid	€ 3.495
Beoordeling OHA (los)*	€ 195
Rentemiddeling	€ 295
Meeverhuizen hypotheek (geen verhoging)	€ 2.995
Evalueren huidige situatie	€ 195

Wijziging nieuwe relatie**

Verhoging bestaande inschrijving	€ 2.395
2e hypotheek	€ 2.595
Wijzigen hypotheekvorm	€ 1.195
Ontslag Hoofdelijke Aansprakelijkheid	€ 3.495
Beoordeling OHA (los)*	€ 195
Rentemiddeling	€ 295
Meeverhuizen hypotheek (geen verhoging)	€ 3.195
Evalueren huidige situatie*	€ 195
Second opinion*	€ 195

Serviceabonnement

Per jaar	€ 49,50
----------	---------



Financieel Raadhuis
— hypotheek en verzekering

* wordt verrekend bij advies- en bemiddeling ** excl. de tot dan toe gemaakte bemiddelingskosten

Het eerste kennismakings- / inventarisatiegesprek is kosteloos. Indien uit dit gesprek voor ons kantoor extra werkzaamheden voortvloeien bent u de tot dan toe gemaakte kosten verschuldigd. Mochten de werkzaamheden leiden tot een opdracht tot dienstverlening dan zullen deze kosten worden verrekend met de te ontvangen beloning.